

EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Guadalajara, Jal., a 28 de febrero del 2018  
Trabajadora Social Yesenia María Silva Meléndez

## INFORME MENSUAL CUALITATIVO DE LAS ATENCIONES A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

**ACCIÓN: 2.** Centro de Atención Externo GDL.

Licda. Coral Chantal Zúñiga Nuño.  
Coordinadora de Atención y Vinculación  
Instituto Jalisciense de las Mujeres

Presente

Por medio de la presente, le envío un cordial saludo y a su vez, le informo sobre las atenciones proporcionadas por **Trabajo Social** del mes de **febrero** del 2018 en el Instituto Jalisciense de las Mujeres, como parte del equipo multidisciplinario que se encontrará operando en el **Centro de Atención Integral del Instituto Jalisciense de las Mujeres (CAI)**.

Lo anterior, debido a la dificultad que se presentó para conseguir el espacio físico donde operara dicho centro, motivo por el cual durante el mes de febrero se realizaron diversas acciones de capacitación necesarias para el fortalecimiento del equipo multidisciplinario. Así mismo, se proporcionaron atenciones bajo la metodología de consejería, con la supervisión de personal especializado en esta forma de intervención. De las atenciones proporcionadas se desprende la siguiente información:

Se realizaron un total de 10 entrevistas por parte del área de Trabajo Social a 10 mujeres y canalizando a atención psicológica y asesoría jurídica a 10 mujeres en situación de violencia, dos de las 10 atenciones proporcionadas se canalizaron de manera externa. A continuación se muestra el análisis detallado cualitativo sobre los servicios proporcionados en correlación con el informe cuantitativo:

### RESULTADOS OBTENIDOS:

De acuerdo a las atenciones brindadas durante el mes de febrero, el 100% de las mujeres atendidas fueron mexicanas, residentes de los municipios de Guadalajara, Tlajomulco de Zúñiga, Tlaquepaque, Zapopan y Tonalá de las cuales el 60% se dedica al hogar y el 40% cuenta con trabajo remunerado, 0% son estudiantes; en cuanto a la escolaridad, el 10% cuentan con escolaridad primaria, 70% secundaria, 20% con bachillerato.

En relación a su estado civil, el 30% son solteras y un 70% casadas, de las 10 mujeres atendidas todas refirieron vivir violencia psicológica, seguida de violencia física, económica, patrimonial y violencia sexual, con una modalidad 9 de ellas en el ámbito familiar, generadas principalmente por el esposo o pareja y solo 1 usuaria refirió sufrir violencia en el ámbito laboral.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Es importante recalcar que durante todo el proceso de orientación a la usuaria, se le refiere que en todo momento se encuentra en libertad y en plena capacidad de tomar la decisión que a ella convenga, ponderando siempre el ejercicio libre de sus derechos.

Dentro de las atenciones brindadas a las usuarias que se acercaron a recibir el servicio, hubo la necesidad de canalizar a 2 usuarias de manera externa a DIF solicitando el apoyo para que recibieran ayuda alimentaria directa. Se derivaron a 2 usuarias a bolsa de trabajo del IJM para recibir asesoría respecto a nuevas oportunidades de trabajo y cursos o becas.

## ACTIVIDADES SUSTANTIVAS

Como parte de las capacitaciones anteriormente mencionadas, el Instituto Jalisciense de las Mujeres impartió a las profesionistas que operaran en el Centro de Atención Integral (CAI) los siguientes talleres:

- Curso-taller: Inducción al personal para la aplicación de Estrategias de atención a las mujeres en situación de violencia del estado de Jalisco.
- Capacitación presencial "Inducción para las profesionistas que desempeñaran los servicios de asesoría jurídica, psicológica y de trabajo social del CAI."
- Capacitación "Dictámenes Periciales en Trabajo Social" impartido en la Universidad

## ANÁLISIS FODA

### FORTALEZAS

- Fortalecimiento de las habilidades de atención mediante la observación del trabajo que se realiza en el módulo fijo del IJM.
- Interés institucional respecto de dotar a su personal de capacidades y habilidades mediante procesos de capacitación con el propósito de brindar una atención de calidad.
- Existe el enlace con otras instituciones para las canalizaciones y de esta manera la usuaria pueda terminar su proceso.

### OPORTUNIDADES

- La creación del CAI acercará los servicios integrales a nuevas colonias, y por lo tanto será factible llegar a más mujeres.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

#### DEBILIDADES

- Debido a la observación que se ha realizado de la operatividad dentro del IJM, se prevé la posibilidad de requerir más personal humano, lo cual se ira visualizando conforme el CAI esté operando.

#### AMENAZAS

- La falta de interés de la sociedad acerca de los temas de violencia.

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente,

**"2018, Centenario de la Creación del Municipio de Puerto Vallarta y del XXX Aniversario del Nuevo Hospital Civil Guadalajara."**

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

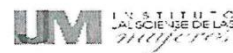
**Licda. Yesenia María Silva Meléndez**

Trabajadora Social del Centro de Atención Integral del Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

**Vo.Bo. Licda. Coral Chantal Zúñiga Nuño.**  
**Coordinadora de Atención y Vinculación.**  
**Instituto Jalisciense de las Mujeres**





## INFORME MENSUAL CUANTITATIVO DE LOS SERVICIOS A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Guadalajara, Jal., a 28 de febrero de 2018  
Trabajadora Social Yesenia María Silva Meléndez

ACCIÓN: 2. Centro de Atención Externo GDL.

Módulo: Centro de Atención Integral del Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Licda. Coral Chantal Zúñiga Núño  
Coordinadora de Atención y Vinculación  
Instituto Jalisciense de las Mujeres  
Presente

Por medio del presente le envío un cordial saludo y a su vez le remito el informe mensual de las entrevistas de Trabajo Social correspondiente al mes de febrero de 2018, de las cuales se brindaron 10 entrevistas por Trabajo social y canalizando 10 usuarias a servicios psicológicos y 10 a asesoría jurídica. De los servicios otorgados se desprenden los siguientes datos:

Número de servicios otorgados en el área de Atención									
Canalización	10	Entrevista de valoración							
Gestoría de servicios		Seguimiento de casos							

Municipio y localidades de donde provienen las personas atendidas									
Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.	Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.
001	Guadalajara	0001	Guadalajara		009	EL ARENAL	0001	EL ARENAL	1
092	Tlajomulco	0001	Tlajomulco						
120	Zapopan	0001	Zapopan						
098	San Pedro	0001	Tlaquepaque						
101	Tonalá	001	Tonalá						

Personas beneficiadas con servicio de Atención		Total	Mujeres												Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0																
	Sin Discapacidad	0																
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0																
	Sin Discapacidad	10	0	1	3	2	1	1	0	0	2	0	0					

Personas Beneficiadas por tipo de Servicio		Total	Mujeres												Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Trabajo Social	Canalización	0																
	Entrevista de valoración	10	0	1	3	2	1	1	0	0	2	0	0					
	Gestoría de servicios	0																
	Seguimiento de caso	0																

Escolaridad de las Mujeres			Ocupación de las Mujeres			Estado civil de las Mujeres		
	No.	Porcentaje		No.	Porcentaje		No.	Porcentaje
Primaria	1	10.00	Ama de Casa	6	60.00	Casada	3	30.00
Secundaria	7	70.00	Trabajo Remunerado	4	40.00	Soltera	7	70.00
Bachillerato	2	20.00	Estudiante	0	0.00	Total	10	100.00
Carrera Técnica	0	0.00	Desempleada	0	0.00			
Licenciatura	0	0.00	Total	10	100	Nacionalidad de las Mujeres		
Postgrado	0	0.00					No.	Porcentaje
Sin Instrucción	0	0.00				Mexicana	10	100.00
Total	10	100				Extranjera	0	0.00
						Total	10	100.00

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)





Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja. (debe coincidir con el total de mujeres beneficiadas)	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja.	9	0	1	3	2	0	1	0	0	2	0	0
Total de mujeres que NO han experimentado violencia por parte de su última pareja.	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0

Validación Servicios de Atención	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Servicios de Atención	10	0	1	3	2	1	1	0	0	2	0	0
Tipo de Servicio	10	0	1	3	2	1	1	0	0	2	0	0
Violencia por la Pareja	10	0	1	3	2	1	1	0	0	2	0	0

Modalidades y tipo de violencia		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Familiar	Violencia Psicológica	9	0	1	3	2	0	1	0	0	2	0	0				
	Violencia Física	4	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0				
	Violencia Patrimonial	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0				
	Violencia Económica	4	0	0	2	1	0	0	0	0	1	0	0				
	Violencia Sexual	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0				
Laboral	Violencia Psicológica	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0				
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Docente	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Comunitaria	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Institucional	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Institución a la que se Canalizó							
Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución
2	DIF						





### Información de las hijas e hijos de las mujeres que recibieron algún tipo de atención

Escolaridad de las Hijas e Hijos	No.	Porcentaje	Edad de los Hijas e Hijos	No.	Porcentaje	Sexo de los Hijas e Hijos	No.	Porcentaje
Maternal	2	8.00	Menor de 5	8	32.00	Mujer	15	60.00
Preescolar	2	8.00	5 a 9 años	6	24.00	Hombre	10	40.00
Primaria	7	28.00	10 a 14 años	3	12.00	Total	25	100.00
Secundaria	5	20.00	15 a 19 años	1	4.00			
Bachillerato	4	16.00	20 a 24 años	3	12.00			
Carrera Técnica	0	0.00	25 años o más	4	16.00			
Licenciatura	0	0.00	Total	25	100.00			
Postgrado	0	0.00						
Sin Instrucción	5	20.00						
Total	25	100.00						

Nacionalidad de los hijas e hijos.	No.	Porcentaje
Mexicana	25	100.00
Extranjera		0.00
Total	25	100.00

### Número de servicios otorgados en el área de prevención

Difusión, Promoción y Orientación

Formación y Sensibilización

Personas beneficiadas con servicio de Prevención		Total	Mujeres												Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0																
	Sin Discapacidad	0																
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0																
	Sin Discapacidad	10	0	1	3	2	1	1	0	0	2	0	0					

Personas beneficiadas por tipo de servicio de prevención		Total	Mujeres												Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Difusión, Promoción y Orientación		0																
Formación y Sensibilización		0																

Validación Servicios de Prevención		Mujeres												Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Personas beneficiadas	10		0	1	3	2	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0
Tipo servicios de Prevención	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### Comentarios

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente

"2018, Centenario de la Creación del Municipio de Puerto Vallarta y del XXX Aniversario del Nuevo Hospital Civil Guadalajara."

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Licda. Yesenia María Silva Melendez

Trabajadora Social del Centro de Atención Integral del Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Vo.Bo. Licda. Coral Chantal Zúñiga Núño.  
Coordinadora de Atención y Vinculación