

EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Guadalajara, Jal., 28 de febrero del 2018.

INFORME FINAL CUALITATIVO DE LAS ATENCIONES A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA.

ACCIÓN 1: UNIDAD MÓVIL

Licda. Sagrario Elizabeth Guzmán Ureña.
Coordinadora de Políticas Públicas
Instituto Jalisciense de las Mujeres
Presente.

Por medio del presente le envío un cordial saludo y a su vez le remito el informe final de los servicios psicológicos correspondiente al mes de febrero de 2018.

Antecedentes: El Instituto Jalisciense de las Mujeres tiene sus objetivos y competencias, promover a través del Consejo Estatal para Prevenir, Atender y Erradicar la Violencia contra las Mujeres CEPAEVIM, la creación de unidades de atención y protección a las víctimas de violencia; Atender, orientar, asesorar y, en su caso, derivar a las mujeres que han vivido alguna situación de violencia a las instancias competentes para la atención de su caso, entre otras, prevista en la ley de acceso de las mujeres a una vida libre de violencia.

Por lo anterior y con la finalidad de brindar un seguimiento a la acción implementada durante el 2017, por los Módulos de orientación itinerantes en la Zona metropolitana de Guadalajara y en la Región Centro, en los cuales se realizaron actividades que contribuyeron a la concientización y difusión de la prevención de violencia en las colonias con mayores índices de violencia de los municipios que se intervinieron en estas acciones, e incluyendo una herramienta innovadora como lo es la Unidad Móvil de atención, se continuo con las actividades antes mencionadas teniendo como objetivos:

Objetivo general:

Contribuir al fortalecimiento de la prevención de violencia contra las mujeres, sus hijas e hijos, en los municipios de Guadalajara, San Pedro Tlaquepaque y Zapopan.

Objetivos específicos:

- 1.- Otorgar pláticas de prevención de violencia, a las usuarias, y a sus hijas e hijos.
- 2.- Brindar orientación psicológica y jurídica y de trabajo social a mujeres en situación de violencia.

3.- Realizar una vinculación con los Módulos Fijos, con la finalidad de brindar un seguimiento a los casos que así lo requieran, para otorgar un mejor servicio a la usuaria.

4.- Canalizar a las Instancias o Dependencias más cercanas a la usuaria.

Resultados Obtenidos

Durante este periodo brinde 39 servicios psicológicos a 39 mujeres, donde se manifestó que, a raíz de la plática de prevención de violencia, ellas logran identificar los diferentes tipos de violencia y reconocen a su vez la importancia de recibir orientación psicológica para mejorar o modificar su situación actual.

Correlación con el informe cuantitativo:

El 100% de las 39 mujeres atendidas son de nacionalidad mexicana, residentes de los municipios de Guadalajara, San Pedro Tlaquepaque, Zapopan, El Salto, Juanacatlan, Tlajomulco de Zúñiga, Tonalá y Zacoalco de Torres. Siendo el 23.07% de 39 mujeres, las cuales han experimentado violencia por parte de su última pareja; La edad proclive se encuentra en un rango de 35-39 años de edad.

Escolaridad de las mujeres atendidas

La prevalencia de nivel educativo en las mujeres que se atendieron este periodo fue de secundaria con el 35.90 % seguida de las que tienen una educación bachillerato con el 30.77%.

Existe una relación en cuanto la procreación y el grado en el que truncan sus estudios, refieren que dejaron la escuela por el hecho de salirse de su núcleo disfuncional familiar o por la falta de apoyo de sus parejas con el cuidado de las hijas e hijos para contar con el tiempo necesario para retomar sus estudios, siguiendo con patrones y roles, en los cuales los hombres son los proveedores y pierde significado el obtener un grado superior de estudio.

Ocupación de las mujeres atendidas

El 53.85% de las mujeres atendidas son amas de casa, refiriendo como principal razón la falta de apoyo en la crianza de los hijos e hijas y los labores domésticos por parte de su pareja o esposo. Conservando ideas machistas y preservando roles y estereotipos que influyen negativamente en la participación laboral; refieren a su vez que sí cuentan con trabajos remunerados no establecidos como lo son: venta por catálogo, venta de alimentos desde casa, ayuda doméstica entre otros, trabajos que no les obliga a cumplir con un horario que les posibilita a su vez, seguir con el rol de crianza y cuidado del hogar; de no ser así refieren tener presión psicológica por parte de su pareja.

Estado Civil

De las 39 Mujeres atendidas durante el mes resultó 53.85% casadas y el restante solteras, dentro del rango de mujeres solteras se encuentran las mujeres que viven en unión libre, viudas y divorciadas; las principales problemáticas que refieren es que no son acreedoras a bienes materiales cuando existe una separación.

Tipo y modalidad de violencia

Durante este mes, la modalidad familiar fue del 97% resaltando la violencia de tipo psicológica con 100%. Las mujeres reiteran sus estados emocionales depresivos a raíz del constante ataque

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGESIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

psicológico, chantajes, humillaciones, prohibiciones entre otros generados por el agresor que en el 89% de los casos es la pareja o ex pareja sentimental de la usuaria. Reconocen que la violencia va en aumento con el paso del tiempo y refieren que los hijos e hijas repiten los mismos patrones de conducta, no solo en casa si no en el ámbito escolar, generando bajo rendimiento escolar, agresividad, intolerancia y violencia en su mayoría de tipo psicológica y física hacia sus compañeros / hermanos e incluso las autoridades; Refieren también que identifican violencia transgeneracional y normalización de la misma; reconocen que la violencia comenzó desde el noviazgo y fue en aumento durante la relación.

Especificaciones detectadas al momento de brindar la atención:

Dentro de las cuestiones a mejorar a nivel institucional que las usuarias mencionan durante las asesorías son:

- Algunas instituciones no cuentan con personal capacitado para atender a personas en situación de violencia.
- Municipio como Tlajomulco de Zúñiga no cuenta con servicios cercanos para brindar seguimiento psicológico sensibilizado en el tema.
- Campañas y talleres para sensibilizar a los generadores de violencia.
- Falta de recursos económicos para el traslado o pago de la cuota de recuperación en servicios de seguimiento o acompañamiento emocional.
- Codependencia económica y emocional de parte de la víctima.
- Triangulación disfuncional (ataque psicológico hacia los hijos e hijas en función de chantajear a la pareja).
- Prohibición de sus derechos de desempeñarse en áreas laborales.
- Las atenciones de los centros se encuentran alejados a su domicilio o existe saturación de servicios.
- Sienten vergüenza de pedir ayuda o contar con redes de apoyo.
- No conocen sus derechos y son más vulnerables a ser receptoras de cualquier tipo y modalidad de violencia.
- Normalizan la violencia transgeneracional.
- La violencia detona diversas enfermedades psiquiátricas que van desde depresión tx. de alimentación e ideación suicida.
- Hijos e hijas presentan problemáticas como bajo rendimiento escolar, aislamiento o se muestran agresivos cuando existe violencia en casa.
- Hijos e hijas repiten patrones de comportamiento agresivos como forma de interacción social.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Institución a la que se canaliza:

En el área psicológica se valora de acuerdo al objetivo de la usuaria si es correspondiente solo asesorarla o canalizarla a algún modulo fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres para su seguimiento, dependencia gubernamental o A.C que tenga una cuota de recuperación nula o baja, también se considera la cercanía a su municipio y el tipo de seguridad social que tenga.

Recursos utilizados:

En cuanto a los recursos humanos se contempla al grupo multidisciplinario conformado por Trabajo Social, dos personas profesionales del derecho y dos del área de psicología sensibilizada/os y capacitada/os en la temática de prevención de violencia y que operen con el modelo único de atención.

Conforme con los Recursos materiales que se utilizaron fue el seguimiento de la Unidad Móvil de Atención, la cual obtuvo buena respuesta por parte de las usuarias ya que otorga un espacio adecuado para su atención; folletería de los servicios brindados por parte del Instituto Jalisciense de las Mujeres, violentometro, test de violencia, directorio de canalización, formato de atención, canalización, papelería, lap top material didáctico (hojas con dibujos y colores), para los y las hijas de las mujeres que están recibiendo una atención y les den oportunidad de estar atentas y directorio de instituciones, A.C y dependencias.

Recurso financiero otorgado para el pago de las y los profesionistas, la gasolina de la unidad móvil para los traslados a los municipios.

Actividades sustantivas:

Se realiza la impartición de pláticas informativas de sensibilización de violencia explicando tipos, modalidades, ciclo, violentometro, app vive segura, He for She y Derechos Humanos de las Mujeres. Dando como resultado el interés de las mujeres a recibir una orientación Psicológica, cuando detectan alguna situación de violencia en particular.

Como primera intervención pasan al área de trabajo social, la cual elabora el formato de atención recabando los datos de la usuaria, en el área de psicología se explica los tipos de violencia para que identifique cuales reconoce en su situación, de ser necesario se aplica el violentometro y el test de violencia; se elabora un genograma y se visualizan las redes de apoyo así como el objetivo de la asesoría abriendo un abanico de posibles soluciones y apoyos, de ser necesario se realiza una canalización tomando en cuenta el tipo de seguridad social, economía y cercanía a las dependencias, A.C o instituciones o Módulo fijo del Instituto más cercano, que puedan dar un seguimiento psicológico a la usuaria sus hijos e hijas; realizando a su vez un formato de canalización.

En caso de ser una intervención en crisis se realiza contención emocional empleando técnicas de respiración puntos de tapping y acompañamiento para estabilizar a la usuaria.

Mediante los formatos de atención se realiza una base de datos para el estado, la cual sirve para reflejar de forma cuantitativa los resultados de los informes mensuales.

Actividades de la coordinación de políticas públicas:

- Manuales de la coordinación de políticas públicas.
- GEPEA
- apoyo en el programa de mujeres avanzando en la entrega de microcréditos y capacitación en prevención de violencia.
- capacitaciones a 30 choferes del transporte público (macrobus) en temas de prevención de violencia y acoso sexual en el transporte público y 56 policías del municipio de Ocotlán Jalisco en el tema de "Aproximación al género y Derechos Humanos de las mujeres, anterior a la capacitación elabore: -Plan de capacitación -Guía instruccional -Instrumentos de evaluación -

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Recursos didácticos Lleve a cabo la planificación de agenda y gestión de espacios para la continuidad de las actividades durante los siguientes meses. Planificación de la agenda mensual del mes de febrero de las colonias a visitar, basándome en los mapas de violencia comunitaria del año 2016.

- Apoyo administrativo a la coordinación de Políticas Públicas, con la elaboración de oficios, cotizaciones y compras y digitalización de documentos.
- Alimentación de bases de datos (atenciones y capacitaciones)

Aspectos susceptibles de mejora

Durante la operatividad de los servicios brindados en la unidad móvil identifique los siguientes aspectos a mejora:

-Mayor difusión del servicio de la unidad móvil y así mismo calendarizar en eventos públicos con la finalidad de llegar a más personas.

- Las titulares de las Instancias municipales mencionan que es importante la difusión de los servicios de la Unidad Móvil mediante trípticos o lonas, esto para hacerlo visible a las personas.

- Por ser un servicio innovador "La unidad móvil", en distintas ocasiones es solicitado en espacios donde no existe una necesidad asequible, dando como resultado poca afluencia de personas.

- con la institución CODE se realizó un convenio de llevar los servicios multidisciplinarios y la unidad móvil, en el cual se ha detectado escasa o nula propagación con anticipación de los servicios brindados.

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente

"2018, Año del Centenario de la creación del municipio de Puerto Vallarta y del XXX aniversario del nuevo hospital civil de Guadalajara"

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Licda. Heidi Fernanda Torres Martin.
Psicóloga de la modulo itinerante de la ZMG

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Vo.Bo. Licda. Sagrario Elizabeth Guzmán Ureña.
Coordinadora de Políticas Públicas
Instituto Jalisciense de las Mujeres
Presente.

LA PRESENTE HOJA DE FIRMAS CORRESPONDE AL PRIMER INFORME TRIMESTRAL FIRMADO POR LA PROFESIONISTA INTEGRANTE DEL MÓDULO ZMG, POR LA COORDINADORA DE POLÍTICAS PÚBLICAS Y POR LA COORDINADORA DE PAIMEF, EN SUS 6 HOJAS ÚTILES.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos al desarrollo social".

INFORME MENSUAL CUANTITATIVO DE LOS SERVICIOS A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Guadalajara, Jal., a 28 de febrero del 2018
Psicologa Heidi Fernanda Torres Martin

META: ACCIÓN 1: UNIDAD MÓVIL

Módulo: UNIDAD MÓVIL

Licda. Sagrario Elizabeth Guzman Ureña
Coordinadora de Políticas públicas
Instituto Jalisciense de las Mujeres
Presente

Por medio del presente le envío un cordial saludo y a su vez le remito el informe mensual de los servicios psicológicos correspondiente al mes de febrero de 2018. Durante este mes se proporcionaron 1 servicios de prevención a 154 mujeres y 39 servicios psicológicos a 39 mujeres. De los servicios otorgados se desprenden los siguientes datos:

Número de servicios otorgados en el área de Atención									
Intervención en Crisis		Atención individual		Acomp. en procesos jurídicos					
Entrevista de 1ra. Vez.	39	Atención Grupal		Atención a niñas/os					

Municipio y localidades de donde provienen las personas atendidas									
Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.	Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.
070	El Salto	0001	el salto	1					
039	Guadalajara	0001	guadalajara	15					
051	Juanacatlan	0001	juanacatlan	6					
097	Tlajomulco de Zuñiga	0001	Tlahomulco	10					
098	San Pedro	0001	Tlaquepaque	1					
101	Tonala	0001	tonala	3					
120	Zapopan	0001	zapopan	3					

Personas beneficiadas con servicio de Atención		Total	Mujeres										Hijas		Hijos		
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	0															
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	39		2	10	7	6	4	2	2	3	3					

Personas Beneficiadas por tipo de Servicio		Total	Mujeres										Hijas		Hijos		
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Psicología	Intervención en Crisis	0															
	Entrevista de 1ra. Vez.	39		2	10	7	6	4	2	2	3	3					
	Atención individual	0															
	Atención Grupal	0															
	Acomp. en procesos jurídicos	0															
	Atención a niñas/os	0															

Escolaridad de las Mujeres			Ocupación de las Mujeres			Estado civil de las Mujeres		
	No.	Porcentaje		No.	Porcentaje		No.	Porcentaje
Primaria	6	15.38	Ama de Casa	21	53.85	Casada	21	53.85
Secundaria	14	35.90	Trabajo Remunerado	15	38.46	Soltera	18	46.15
Bachillerato	12	30.77	Estudiante		0.00	Total	39	100.00
Carrera Técnica	3	7.69	Desempleada	3	7.69			
Licenciatura	4	10.26	Total	39	100			
Postgrado		0.00				Nacionalidad de las Mujeres		
Sin Instrucción		0.00					No.	Porcentaje
Total	39	100				Mexicana	39	100.00
						Extranjera		0.00
						Total	39	100.00

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja. (debe coincidir con el total de mujeres beneficiadas)	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja.	26			2	6	5	6	4	2			1
Total de mujeres que NO han experimentado violencia por parte de su última pareja.	13				4	2				2	3	2

Validación Servicios de Atención	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Servicios de Atención	39	0	0	2	10	7	6	4	2	2	3	3
Tipo de Servicio	39	0	0	2	10	7	6	4	2	2	3	3
Violencia por la Pareja	39	0	0	2	10	7	6	4	2	2	3	3

Modalidades y tipo de violencia		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Familiar	Violencia Psicológica	29			2	7	6	6	3	1	2	2					
	Violencia Física	1						1									
	Violencia Patrimonial	7					4	3									
	Violencia Económica	1							1								
	Violencia Sexual	0															
Laboral	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Docente	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Comunitaria	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Institucional	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Institución a la que se Canalizó			
Mujeres	Institución	Mujeres	Institución
4	capci	6	dif
3	cecura	2	ijes
2	cjm	3	ijm

Información de las hijas e hijos de las mujeres que recibieron algún tipo de atención

Escolaridad de las Hijas e Hijos	No.	Porcentaje	Edad de los Hijas e Hijos	No.	Porcentaje	Sexo de los Hijas e Hijos	No.	Porcentaje
Maternal		0.00	Menor de 5	25	25.25	Mujer	49	49.49
Preescolar	11	11.11	5 a 9 años	24	24.24	Hombre	50	50.51
Primaria	27	27.27	10 a 14 años	12	12.12	Total	99	100.00
Secundaria	19	19.19	15 a 19 años	12	12.12	Nacionalidad de los hijas e hijos.		
Bachillerato	17	17.17	20 a 24 años	11	11.11			
Carrera Técnica		0.00	25 años o más	15	15.15			
Licenciatura	6	6.06	Total	99	100.00			
Postgrado		0.00						
Sin Instrucción	19	19.19				Mexicana	99	100.00
Total	99	100.00				Extranjera	0	0.00
						Total	99	100.00

Número de servicios otorgados en el área de prevención

Difusión, Promoción y Orientación			1	Formación y Sensibilización															
Personas beneficiadas con servicio de Prevención			Total	Mujeres												Hijas		Hijos	
				0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0																	
	Sin Discapacidad	5					2	1	1			1							
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0																	
	Sin Discapacidad	149		2	6	26	33	41	4	13	9	11	4						
Personas beneficiadas por tipo de servicio de prevención			Total	Mujeres												Hijas		Hijos	
				0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Difusión, Promoción y Orientación		154		2	6	26	35	42	5	13	9	12	4						
Formación y Sensibilización		0																	
Validación Servicios de Prevención				Mujeres												Hijas		Hijos	
				0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Personas beneficiadas		154	0	2	6	26	35	42	5	13	9	12	4	0	0	0	0	0	
Tipo servicios de Prevención		154	0	2	6	26	35	42	5	13	9	12	4	0	0	0	0	0	

Comentarios

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Licda. Heidi Fernand Torres Martin.

Psicóloga de la Unidad Móvil del Estado de Jalisco.

Vo.Bo. Sagrarío Elizabeth Guzman Ureña.
Coordinadora Políticas Públicas.
Instituto Jalisciense de las Mujeres.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos al desarrollo social".