



Guadalajara, Jal., a 28 de febrero del 2018
Abogado José Francisco Avila Saucedo

**INFORME MENSUAL CUALITATIVO DE LAS ATENCIONES
A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA**

EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

ACCIÓN: Módulo de atención fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres

Licda. Coral Chantal Zúñiga Nuño.
Coordinadora de Atención y Vinculación
del Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Presente

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y a su vez le informo sobre las **asesorías jurídicas** proporcionadas en el mes de febrero de 2018, en el **Módulo de Orientación Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres.**

Se brindaron un total de 72 asesorías jurídicas a **65 mujeres** en situación de violencia, de las cuales a continuación se muestra el análisis detallado cualitativo sobre los servicios proporcionados en correlación con el informe cuantitativo:

Resultados obtenidos

Se atendieron a 65 mujeres en situación de violencia, en su totalidad mexicanas, en su mayoría residentes del municipio de Guadalajara, seguidas por el municipio de Tlaquepaque y Zapopan, 40% con escolaridad secundaria y 27.69 % bachillerato, 69.23 % dedicadas al trabajo remunerado y 53.85 % de estado civil casadas.

La totalidad de mujeres atendidas refirieron vivir violencia psicológica y económica, seguida de la patrimonial, física y sexual, respectivamente, en su modalidad familiar.

Las principales problemáticas manifestadas en las asesorías proporcionadas en el mes de febrero, fueron principalmente, violencia familiar, incumplimiento de obligaciones alimentarias y divorcio, para lo cual se proporcionó información, se resolvieron dudas y se derivó a las instancias correspondientes para sus trámites legales, así como en algunos casos, se comenzó el trámite correspondiente ante los juzgados en materia familiar, con la representación legal del Instituto.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

ANÁLISIS FODA

FORTALEZAS

El módulo fijo cuenta con espacios privados, lo cual facilita que las mujeres que se atienden, se muestren cómodas y con mayor confianza, además se cuenta con cursos para emprendedoras ventanilla única de empleo, para favorecer la autonomía económica, así mismo se cuenta con la facilidad de gestión de vehículo dentro de la institución para realizar traslados y gestiones para partes médicos de lesiones, denuncias y/o acompañamiento a lugares seguros y/o con redes de apoyo, siendo en este mes de bastante utilidad, ya que fueron recurrentes los casos que ameritaron dichos acompañamientos.

El equipo que actualmente atiende el módulo, cuenta con capacitación y formación en género y violencia, lo cual permite que las mujeres en situación de violencia, puedan ser tratadas y atendidas de manera sensible y con enfoque de género, apostando en todo momento al respeto y protección de sus derechos humanos, así como de autonomía para la toma decisiones.

OPORTUNIDADES

El seguimiento de casos en la parte legal, sin duda alguna ha marcado una gran diferencia y oportunidad, ya que actualmente se realizan procesos familiares por parte del área jurídica, como lo son; divorcios por mutuo acuerdo, custodias, pensiones de alimentos, divorcio incausado, a las usuaria que por su situación económica no cuentan con recursos para contratar servicios de un abogado particular; lo anterior genera certeza y confianza en la institución, visibilizando de manera más directa el impacto de nuestra intervención, en la vida de las mujeres, sus hijos e hijas. Reconociendo también, que la búsqueda de la justicia y paz social, conlleva actuar todas las esferas de la vida, incluyendo en los casos de la pensión alimenticia, la protección del interés superior de la niñez.

Se ha tenido contacto cercano con el Centro de Justicia para las Mujeres, con la finalidad de realizar las derivaciones para seguimiento y denuncia, de la manera más eficiente y coordinada posible, evitando la re victimización y el peloteo institucional.

DEBILIDADES

Se cuenta con una pequeña estancia lúdica para los hijos e hijas de las usuarias, más sin embargo, se considera necesario contar con una persona de apoyo que pueda hacerse cargo del cuidado de los/as menores de edad, cuyas madres están siendo atendidas y no asisten acompañadas, debido a que se dificulta proporcionar las atenciones de manera adecuada.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGESIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGESIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Los equipos de cómputo son insuficientes para todos/as los/as profesionistas que formamos parte del módulo, además de no estar actualizados y tener bloqueadas algunas paginas que nos son útiles para la consulta de información, indispensable para el trabajo cotidiano, lo cual sin duda dificulta la búsqueda de información de apoyo, así como retrasa el trabajo administrativo del mismo.

AMENAZAS

Aunque existen muchas instituciones encargadas de facilitar el acceso a la justicia a las mujeres en situación de violencia, los trámites (a decir de algunas usuarias) resultan bastante burocráticos, además de requerir tiempos significativos, que muchas veces no son otorgados por sus centros de trabajo, impidiendo con ello que las usuarias persistan en la búsqueda de resolver su problema, además de que se sigue derivando erróneamente en algunas instancias generando desconcierto, molestia y re victimización, pues las usuarias que visitan el módulo, ya han acudido a dos o tres lugares antes de llegar al IJM, resultando varias veces mal asesoradas.

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

Falta de equipo de cómputo y mantenimiento del mismo, personal de área lúdica.

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente,

"2018, Centenario de la Creación del Municipio de Puerto Vallarta y del XXX Aniversario del Nuevo Hospital Civil Guadalajara"

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

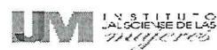
Lic. José Francisco Ávila Saucedo

del Módulo Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

VO. BO. Coral Chantal Zuniga Nuño.

**Coordinadora de Atención y Vinculación
del Instituto Jalisciense de las Mujeres.**



INFORME MENSUAL CUANTITATIVO DE LOS SERVICIOS A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Guadalajara, Jal., a 28 de febrero del 2018

Abogado José Francisco Avila Saucedo.

ACCIÓN Módulo de atención fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Módulo: FIJO IJM

Vo.Bo. Coral Chantal Zúñiga Nuño.

Coordinadora de atención y vinculación

Instituto Jalisciense de las Mujeres

Por medio del presente le envío un cordial saludo y a su vez le remito el informe mensual de los servicios Jurídicos correspondiente al mes de febrero de 2018. Durante este mes se proporcionaron 72 servicios Jurídicos a 65 mujeres. De los servicios otorgados se desprenden los siguientes datos:

Número de servicios otorgados en el área de Atención									
Asesoría Jurídica	65	Acompañamiento legal	7						
Representación Jurídica									

Municipio y localidades de donde provienen las personas atendidas									
Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.	Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.
039	Guadalajara	0001	Guadalajara	20					
120	Zapopan	0001	Zapopan	10					
098	Tlaquepaque	0001	Tlaquepaque	15					
101	Tonalá	0001	Tonalá	9					
097	Tlajomulco de Zúñiga	0001	Tlajomulco de Zúñiga	8					
070	El Salto	0001	El Salto	2					
009	El Arenal	0001	El Arenal	1					

Personas beneficiadas con servicio de Atención		Total	Mujeres										Hijas		Hijos		
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	0															
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	65	0	2	4	15	9	12	5	4	4	3	7				

Personas Beneficiadas por tipo de Servicio		Total	Mujeres										Hijas		Hijos		
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Juridicos	Asesoría Jurídica	65	0	2	4	15	9	12	5	4	4	3	7				
	Acomp. legal	7				1	2	2	2								
	Representación Jurídica	0															
		0															

Escolaridad de las Mujeres			Ocupación de las Mujeres			Estado civil de las Mujeres		
No.	Porcentaje		No.	Porcentaje		No.	Porcentaje	
Primaria	8	12.31	Ama de Casa	18	27.69	Casada	35	53.85
Secundaria	26	40.00	Trabajo Remunerado	45	69.23	Soltera	30	46.15
Bachillerato	18	27.69	Estudiante	0	0.00	Total	65	100.00
Carrera Técnica	5	7.69	Desempleada	2	3.08			
Licenciatura	4	6.15						
Postgrado	1	1.54						
Sin Instrucción	3	4.62						
Total	65	100						

Nacionalidad de las Mujeres		
No.	Porcentaje	
Mexicana	65	100.00
Extranjera	0	0.00
Total	65	100.00

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja. (debe coincidir con el total de mujeres beneficiadas)	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja.	43	0	1	0	12	1	11	4	3	1	3	7
Total de mujeres que NO han experimentado violencia por parte de su última pareja.	22	0	1	4	3	8	1	1	1	3	0	0

Validación Servicios de Atención	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Servicios de Atención	65	0	2	4	15	9	12	5	4	4	3	7
Tipo de Servicio	72	0	2	4	16	11	14	7	4	4	3	7
Violencia por la Pareja	65	0	2	4	15	9	12	5	4	4	3	7

Modalidades y tipo de violencia		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Familiar	Violencia Psicológica	60	0	1	4	15	9	11	5	3	3	3	6				
	Violencia Física	12	0	1	2	2	2	1	1	1	1	0	1				
	Violencia Patrimonial	31	0	2	4	5	2	6	3	2	2	2	3				
	Violencia Económica	60	0	1	4	15	9	11	5	3	3	3	6				
	Violencia Sexual	7	0	1	0	1	0	2	1	1	1	0	0				
Laboral	Violencia Psicológica	1								1							
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	1								1							
	Violencia Sexual	0															
Docente	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Comunitaria	Violencia Psicológica	4		1				1			1		1				
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	3		1				1			1						
	Violencia Sexual	0															
Institucional	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															

Institución a la que se Canalizó			
Mujeres	Institución	Mujeres	Institución
12	PROCURADURÍA	6	BUFETE JURÍDICO
12	IJA	10	FISCALÍA
10	CJM	15	IJM

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



Información de las hijas e hijos de las mujeres que recibieron algún tipo de atención

Escolaridad de las Hijas e Hijos	No.	Porcentaje	Edad de los Hijas e Hijos	No.	Porcentaje	Sexo de los Hijas e Hijos	No.	Porcentaje
Maternal	5	2.94	Menor de 5	34	20.00	Mujer	95	55.88
Preescolar	21	12.35	5 a 9 años	39	22.94	Hombre	75	44.12
Primaria	64	37.65	10 a 14 años	24	14.12	Total	170	100.00
Secundaria	42	24.71	15 a 19 años	16	9.41			
Bachillerato	11	6.47	20 a 24 años	13	7.65			
Carrera Técnica	0	0.00	25 años o más	44	25.88			
Licenciatura	12	7.06	Total	170	100.00			
Postgrado	0	0.00						
Sin Instrucción	15	8.82						
Total	170	100.00						

Nacionalidad de los hijas e hijos.	No.	Porcentaje
Mexicana	170	100.00
Extranjera	0	0.00
Total	170	100.00

Número de servicios otorgados en el área de prevención

Difusión, Promoción y Orientación			Formación y Sensibilización																
Personas beneficiadas con servicio de Prevención			Total	Mujeres												Hijas		Hijos	
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0																	
	Sin Discapacidad	0																	
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0																	
	Sin Discapacidad	0																	
Personas beneficiadas por tipo de servicio de prevención			Total	Mujeres												Hijas		Hijos	
Difusión, Promoción y Orientación			0																
Formación y Sensibilización			0																
Validación Servicios de Prevención				Mujeres												Hijas		Hijos	
				0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Personas beneficiadas	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Tipo servicios de Prevención	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Comentarios

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente

"2018, Centenario de la Creación del Municipio de Puerto Vallarta y del XXX Aniversario del Nuevo Hospital Civil Guadalajara."

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Lic. Jose Francisco Avila Saucedo

Abogado del Módulo de atención fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres..

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Vo.Bo. Coral Chantal Zúñiga Nuño.
Coordinadora de atención y vinculación
Instituto Jalisciense de las Mujeres